

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden Zwemschool Born 2 Swim

### Artikel 1 Definities

Zwemschool Born 2 Swim: Zwemschool Born 2 Swim, gevestigd aan de Heide 10, 8152 HH te Lemelerveld.

Klant: een ieder die met Zwemschool Born 2 Swim een overeenkomst is aangegaan inzake de deelname van hemzelf of een derden aan door Zwemschool Born 2 Swim gegeven lessen en of cursussen.

Deelnemer: een ieder, die deelneemt aan een door Zwemschool Born 2 Swim gegeven les of cursus.

Instructeur: degene die de cursussen en lessen daadwerkelijk verzorgt.

### Artikel 2 Cursussen en lessen

Zwemschool Born 2 Swim verzorgt cursussen en lessen in zwembaden. De klant en/of deelnemer sluit een overeenkomst met Zwemschool Born 2 Swim. Een instructeur handelt namens Zwemschool Born 2 Swim. Iedere opdracht aan of verzoek aan een instructeur met betrekking tot een door Zwemschool Born 2 Swim gegeven les of cursus wordt geacht een opdracht of verzoek aan Zwemschool Born 2 Swim te zijn.

### Artikel 3 Veiligheid

Zwemschool Born 2 Swim betracht de grootst mogelijke zorg voor de veiligheid van de deelnemers aan haar lessen en cursussen. In het belang van de veiligheid dienen de deelnemers de instructies van de instructeurs op te volgen en zich te houden aan de huisregels. Deze huisregels zijn te vinden op de website van Zwemschool Born 2 Swim. De deelnemers dienen eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's bij de inschrijving **en** bij aanvang van de betreffende les of cursus aan de instructeur door te geven.

### Artikel 4 Zwemlessen

De instructeur is de enige die beslist of een kind kan proef/afzwemmen. Criteria zijn onder meer de zwemtechniek, nethuid van de slagen, uithoudingsvermogen en kracht. Adviesleeftijd voor starten met zwemles is 4,5 jaar. Uw kind kan met 4 jaar starten mits hij/zij kan fietsen, zindelijk is en u denkt dat uw kind dit motorisch en geestelijk aankan. De instructeur kijkt bij jonge kinderen na een aantal lessen (meestal 1 maand) of uw kind het tempo aan kan. Mocht dit niet zo zijn, krijgt u het advies om tijdelijk te stoppen en na een aantal maanden opnieuw te proberen. De keuze is uiteraard aan u zelf om tijdelijk te stoppen of door te gaan met de zwemlessen. Bij jonger dan 4,5 jaar of het advies om nog te wachten op advies zweminstructrice, vervalt de pakket garantie. U betaald per maand de geldende tarieven voor zwemles tot het zwemdiploma behaald is.

### Artikel 5 Niet gevolgde lessen

Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed. Bij langdurige ziekte kunnen lessen alleen worden verrekend in overleg en op vertoon van een doktersverklaring. Bij vakantie in de schoolvakanties (van Nederland) kunt u middels het vakantierooster zelf inplannen voor zwemlessen, er wordt dan niet op reguliere tijden geleest.

### Artikel 6 Prijs

Lessen en cursussen worden per maand termijn in rekening gebracht. Bij lesuitval ten gevolge van reguliere schoolvakanties of algemeen erkende feestdagen heeft de deelnemer geen recht op restitutie van het maandtarief, in de vakanties heeft u de mogelijkheid om in te roosteren in het vakantierooster. U kunt 1 les kosteloos per week inplannen. Bij extra lessen inboeken betaald u het geldende tarief voor vakantielessen. Deze tarieven kunt u vinden op onze website. U koopt een pakket en betaald dit in termijnen af. U bent dus verplicht het gehele pakket te betalen ook als uw kind eerder klaar is met zwemmen. U

koopt immers het pakket op afbetaling. Pakketten kunnen niet meer aangepast worden, dit kan tot aan het begin van de lessen, na de eerste zwemles kan dit niet meer gewijzigd worden.

Zwemschool Born 2 Swim heeft het recht de prijs aan te passen. De klant krijgt tenminste 1 maand van tevoren bericht over een prijsaanpassing.

Zwemles pakketten kunnen niet in een keer betaald worden, eventueel wel in 4 termijnen indien u dit liever wil, kunt u dit aangeven bij inschrijving.

Tweelingkorting is alleen van toepassing bij tweelingen.

#### Pakketgarantie:

- maximaal 4 gemiste lessen in de termijn van betaling. (12 maand AB/14 maand ABC).
- minimaal 4,5 jaar oud bij aanvang zwemles
- geen motorische/ontwikkelingsproblemen
- geen betalingsachterstanden, bij verzenden aanmaning vervalt de pakketgarantie en betaald u per maand het geldende tarief voor zwemles voor A, B en/of C los.

Indien u niet meer aan bovenstaande voorwaarden voldoet, ontvangt u een mail dat uw garantie is vervallen.

#### **Artikel 7 Betalingsvoorwaarden**

Betaling van het verschuldigde dient binnen 14 dagen na factuurdatum overgemaakt te worden aan Zwemschool Born 2 Swim rekeningnummer: NL21 RABO 0190407670. De klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de klant gepretendeerde tegenvordering. Voorts is het de klant niet toegestaan enige voor hem uit de overeenkomst met Zwemschool Born 2 Swim voortvloeiende verplichting op te schorten.

Na inschrijving wordt er arbeid verricht. De inschrijfkosten van dient u binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen (voor tarieven verwijzen wij u naar de website).

Indien u uw inschrijving laat vervallen na 48 uur, blijft de betaalverplichting voor inschrijfgeld bestaan. Er is immers arbeid voor verricht!

Bij niet voldoen van het inschrijfgeld na uiterlijk een 2e herinnering, vervalt de inschrijving.

Indien u NIET via automatische incasso betaald, wordt er € 2,50 administratiekosten per factuur in rekening gebracht.

Bij het terugboeken van een incasso betaald u € 2,50 per terugboeking aan administratiekosten.

Bij meer dan 2x terugboeken vervalt de automatische incasso en dient u zelf de facturen over te maken met een verhoging van € 2,50 per factuur aan administratiekosten.

#### **Artikel 8 Niet tijdige betaling**

Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde neemt Zwemschool Born 2 Swim de navolgende stappen:

1. 1<sup>e</sup> herinnering (via de mail, 15 dagen na factuurdatum);
2. Verzenden 2<sup>e</sup> herinnering (7 dagen na 1<sup>e</sup> herinnering) . De klant is hiervoor een bedrag ad € 7,50 administratiekosten verschuldigd;
3. Verzenden Aanmaning (14 dagen na 2<sup>e</sup> herinnering). De klant is hiervoor een bedrag ad € 15,- administratiekosten verschuldigd;

4. Inschakeling van een incassobureau (60 dagen na factuurdatum). De klant is gehouden de kosten, die Zwemschool Born 2 Swim voor de inschakeling van een incassobureau moet maken, aan Zwemschool Born 2 Swim te vergoeden. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,00.

Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen kan de deelnemer de toegang tot de les of cursus worden ontzegd. Indien er een betalingsachterstand is van drie maanden en/of er gedurende drie maanden niet is deelgenomen aan de cursus of de les, beëindigt Zwemschool Born 2 Swim de overeenkomst met in acht neming van een termijn van 1 maand. De klant is gehouden de verschuldigde bedragen te betalen tot het moment waarop de overeenkomst is beëindigd.

### Artikel 9 Opzeggen

Opzegging dient te geschieden via de mail of per brief. De opzegtermijn bedraagt minimaal 1 volledige kalendermaand en kan enkel tegen de 1e van de maand.

U blijft tot datum van uitschrijving betaal plichtig voor openstaande lesgeld facturen.

Opzeggingen per mail dienen te worden gezonden aan het email

adres: [administratie@zwemschoolborn2swim.nl](mailto:administratie@zwemschoolborn2swim.nl)

Bij opzegging per mail ontvangt u via de mail een bewijs van uitschrijving.

Opzeggingen per brief dienen te worden gezonden aan het adres van Zwemschool Born 2 Swim, De Heide 10, 8152 HH Lemelerveld. De klant ontvangt binnen 14 dagen schriftelijk een bewijs van uitschrijving.

Wanneer de deelnemer, vanwege ernstige ziekte of zwangerschap, langdurig of in het geheel niet meer deel kan nemen aan de les of cursus, kan de overeenkomst per direct, zonder opzegtermijn, worden opgeschort of beëindigd. De deelnemer dient op de hiervoor beschreven wijze op te zeggen en een doktersverklaring te overleggen.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

Zwemschool Born 2 Swim is niet aansprakelijk voor door de klant of deelnemer geleden schade, tenzij deze schade het directe en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van instructeurs verbonden aan Zwemschool Born 2 Swim.

Zwemschool Born 2 Swim ingevolge dit artikel aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door haar verzekeraar maximaal uit te keren schadebedrag.

Zwemschool Born 2 Swim is nimmer aansprakelijk voor kosten en of schade, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

1. overmacht zoals in artikel 11 van deze voorwaarden is omschreven;
2. daden en of nalaten van de klant of de deelnemer, dan wel van personen wier handelen aan de klant of de deelnemer kan worden toegerekend;
3. enige of andere van buitenaf komende oorzaak.

### Artikel 11 Overmacht

Zwemschool Born 2 Swim kan in geval van overmacht de overeenkomst annuleren, dan wel haar verplichtingen opschorten, dan wel de overeenkomst wijzigen tot het tijdstip waarop de overmacht situatie ophoudt te bestaan, zonder dat de klant enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard ook of hoe genaamd kan doen gelden. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Zwemschool Born 2 Swim liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van Zwemschool Born 2 Swim geen uitvoering van de overeenkomst kan worden verlangd, daaronder begrepen ziekte van personeel van Zwemschool Born 2 Swim, technische storing van het zwembad, beëindiging huur zwembad, brand, werkstaking, verkeersbelemmeringen, extreme vorst, overstroming, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke belemmerende weersomstandigheden.

### Artikel 12 Uitsluiting van deelname

a) Uitsluiting van deelname aan een cursus of een les kan plaatsvinden indien:

- het gedrag van een deelnemer c.q. diens ouders/verzorgers het lesgeven aan de overige deelnemers belemmerd
- het gedrag van een deelnemer c.q. diens ouders/verzorgers bedreigend of intimiderend is naar medewerkers van zwemschool Born2Swim
- indien de aanwijzingen van de instructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.

b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden bij niet (tijdige) betaling van de verschuldigde bedragen.

Bij uitsluiting van deelname vervalt enig recht op restitutie van het reeds betaalde lesgeld.

#### **Artikel 13 Privacybescherming**

Alle persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld. Beschikbare gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

Uw gegevens worden bewaard in ons boekhoudprogramma (Snelstart), in ordners in een afgesloten kast en in ons leerlingvolgsysteem: Zwemscore.

Zodra uw kind afgezwommen is, worden uw gegevens verwijderd uit Zwemscore en uit Snelstart. Wel blijven uw gegevens nog 7 jaar bewaard i.v.m. wetgeving van de belastingdienst. Zie ook onze Privacyvoorwaarden op de website. Voor vragen kunt u uiteraard t.a.t. contact met ons opnemen. U heeft ook het recht om op kantoor langs te komen en te zien waar en welke gegevens wij bewaren van u/uw kind.

#### **Artikel 14 Geschilbeslechting**

Alle geschillen tussen Zwemschool Born 2 Swim, de klant en of de deelnemer worden in eerste aanleg berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zwolle, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter is aangewezen.

#### **Artikel 15 Doe-Mee-Pas/Kindregeling Dalfsen**

De kinderen die ingeschreven worden met een Doe-Mee-Pas van de Gemeente Coevorden of via Kindregeling Dalfsen hebben hiervoor aparte afspraken. Deze afspraken gelden alleen indien het betreffende kind deze toezegging heeft van de gemeente en kan gebruiken.

Na goedkeuring door de gemeente kan een vergoeding gedeclareerd worden bij de gemeente Coevorden/Dalfsen. Lesgeld dat niet door de gemeentes wordt vergoed, dient u zelf te betalen. U blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het voldoen van lesgeld.

#### **Artikel 16 Pauzeren zwemles n.a.v. CTB - check**

Indien lessen worden gepauzeerd vanwege het niet bezitten van een CTB, vervalt de pakketgarantie. Wanneer uw kind opnieuw gaat deelnemen aan de zwemlessen worden de zwemlessen per maand in rekening gebracht.